



# IL SERVIZIO 118/112: IL LAVORO DEI PROFESSIONISTI SANITARI

## RAZIONALE

Il servizio 118/112 è una struttura fondamentale per la gestione delle emergenze territoriali e ciò avviene grazie a mezzi tecnologici elevati ed alte competenze del personale sanitario, il quale opera secondo protocolli condivisi per standardizzare e garantire la qualità del soccorso ogni giorno senza interruzioni. Il modello italiano prevede che la centrale del 112/118 funga solo da filtro per smistare le chiamate agli organi competenti, trattenendo quelle di emergenza sanitaria.

La centrale operativa invia sul posto e coordina il mezzo di soccorso più adatto, fornisce le istruzioni pre-arrivo al paziente o agli astanti e gestisce la destinazione del mezzo di soccorso con eventuale allertamento della struttura che riceverà il paziente.

La centrale operativa è attiva 24 ore su 24 e assicura quindi il coordinamento di tutti gli interventi dal momento dell'evento sino all'attivazione della risposta ospedaliera, garantendo il trasporto del paziente all'ospedale più vicino e/o più idoneo alla gestione della patologia.

Le definizioni "centrale operativa 118" e "centrale SUEM" risultano ormai obsolete in quanto l'Italia ha recepito la normativa europea sul numero unico di emergenza "112" e quindi sta trasformando e adattando le sue centrali affinché rispondano al numero 112 per qualsiasi emergenza, non solo di carattere sanitario. In base alla Regione di appartenenza si inizia quindi a parlare di "centrale per le emergenze", "centrale operativa 112", "centrale operativa" e "centrale provinciale emergenza".

## MODULO 1

### INTRODUZIONE ALLA MEDICINA D'URGENZA

## MODULO 2

### EMERGENZA/ URGENZA EXTRAOSPEDALIERA ORIGINE DEI SISTEMI DI SOCCORSO

## MODULO 3

### IL PRIMO SOCCORSO

## MODULO 4

### L'ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO



PROVIDER ECM N.352  
Ideas Group s.r.l.  
Via Santo Spirito, 11 - Firenze  
Tel. 055.2302663  
Fax 055.5609427  
e-mail: info@ideasgroup.it  
www.ideasgroup.it  
www.fadideasgroup.it  
www.ecmjmideas.it



**TUTTE LE  
PROFESSIONI  
PERIODO DI  
SVOLGIMENTO  
dal 01/02/2023  
al 31/12/2023**

**CREDITI  
ECM  
50**

QUOTA DI  
PARTECIPAZIONE

**€ 60,00**

METODO DI PAGAMENTO:  
- ONLINE dal sito [www.ecmjmideas.it](http://www.ecmjmideas.it)  
- BONIFICO BANCARIO intestato a:  
Jm Ideas:  
IT74C0306902922100000062044  
BANCA INTESA SAN PAOLO