



# VIOLENZA SUGLI OPERATORI SANITARI

## RAZIONALE

Dall'1 al 31 di agosto non c'è stato un solo giorno in cui un medico o un infermiere, nell'80% dei casi una donna, abbia subito una violenza fisica, nella maggior parte dei casi da un paziente o da un parente di quest'ultimo. Al primo posto, guardando al luogo dove si consumano le aggressioni, ci sono i Pronto soccorsi, al secondo gli interventi degli operatori del 118, al terzo i reparti di psichiatria.

I cittadini devono uscire dalla mala convinzione che i professionisti sanitari sono sempre e comunque i responsabili dei disagi degli ospedali. È questo un male sociale. I posti di lavoro, nei pronto soccorsi, nei reparti nevralgici, durante le guardie mediche, nel servizio del 118, in ambienti notoriamente difficili come i reparti con malati psichiatrici, nonché le carceri, non sono più luoghi sicuri per i professionisti sanitari della sanità. L'empatia, oltre che le competenze, nella sanità, sono un fattore chiave nella guarigione dei malati, in Italia come nel resto del mondo.

Le aggressioni contro i professionisti sanitari in Italia sono aumentate del 38% negli ultimi 5 anni a causa della carenza dei professionisti della sanità.

## Cause principali:

- carenza di personale e disorganizzazione, con biblici tempi di attesa per una visita o un esame nei reparti di emergenza-urgenza;
- assenza di dialogo tra personale sanitario e pazienti;
- piano presidi fissi delle forze dell'ordine non abbastanza efficace, visto che, soprattutto negli ospedali con maggiore bacino di utenza, gli agenti di polizia mancano all'appello negli orari più delicati.

## MODULO 1

LA CONSAPEVOLEZZA DEL FENOMENO VIOLENZA  
SUL PERSONALE SANITARIO

## MODULO 2

FACILITARE L'INFORMAZIONE DELL'UTENZA  
ATTRAVERSO LA MASSIMA ATTENZIONE  
ALLA COMUNICAZIONE

## MODULO 3

LE CONOSCENZE ACQUISITE SU QUESTO FENOMENO,  
LE STRATEGIE D'INTERVENTO ADOTTATE

- ALLEGATI
- VIDEO
- BIBLIOGRAFIA E SITOGRAFIA  
DI RIFERIMENTO



Scansiona il codice QR  
e compila il form  
di registrazione



PROVIDER ECM N.352  
Ideas Group s.r.l.  
Via Santo Spirito, 11 - Firenze  
Tel. 055.2302663  
Fax 055.5609427  
e-mail: info@ideasgroup.it  
www.ideasgroup.it  
www.fadideasgroup.it  
www.ecmjmideas.it



PERIODO DI  
SVOLGIMENTO  
dal 01/01/2025  
al 31/12/2025

CREDITI  
ECM  
39

QUOTA DI  
PARTECIPAZIONE  
€ 45,00

METODO DI PAGAMENTO:  
- PAYPAL  
- BONIFICO BANCARIO intestato a:  
IDEAS GROUP  
INTESA SANPAOLO / CR FIRENZE  
Iban IT13 B061 6002 8951 0000 0016 220